

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания образовательных услуг**

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») заключается между **Часным унитарным предприятием по оказанию услуг «Арт-Роял» (далее – «Предприятие»)**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черноголовой Т.С., действующего на основании **Устава**, и **любым физическим лицом**, именуемым в дальнейшем «Заказчик», которые изъявили желание воспользоваться услугами Исполнителя и принимают утвержденные Исполнителем условия публичного договора в целом без каких-либо оговорок.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

1.2. Размещение текста настоящего договора осуществляется на сайте по следующему адресу: [www.kak-sdat.com](http://www.kak-sdat.com) и в социальной сети: [https://vk.com/yellow\\_ej](https://vk.com/yellow_ej) и является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики).

1.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является регистрация Заказчика на сайте, добавление в группу в социальной сети, оформление заявки на оказание услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. В целях настоящего договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.6.1. Сайт – совокупность веб-страниц Предприятия, объединенных в компьютерной сети одним адресом, общей темой, дизайном, а также связанных между собой ссылками.

1.6.2. Группа в социальной сети – совокупность веб-страниц Предприятия, объединенных в социальной сети одним адресом, общей темой, дизайном, а также связанных между собой ссылками.

1.6.3. Заказчик – любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте в качестве «Заказчика», добавления в группу в социальной сети в качестве «Участника» с целью размещения заявки по оказанию образовательных услуг либо оформившее заявку по оказанию образовательных услуг и направившее ее Исполнителю.

1.6.4. Сделка – соглашение между Заказчиком и любым юридическим или физическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Зарегистрированный пользователь) об условиях выполнения заявки.

1.6.4.1. Заявка - информация, размещаемая Заказчиком, и представляющая собой запрос по оказанию образовательных услуг.

1.6.5. Учетная запись Заказчика (аккаунт) – специальное виртуальное пространство на сайте либо в социальной сети, выделяемое (предоставляемое) Заказчику после его регистрации, содержащее определенную информацию о нем, в частности его персональные данные, сведения.

1.7. В договоре могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.6 настоящего договора. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего договора следует руководствоваться толкованием терминов:

1.7.1. в первую очередь – определенным на сайте [www.kak-sdat.com](http://www.kak-sdat.com) и в социальной сети: [https://vk.com/yellow\\_ej](https://vk.com/yellow_ej);

1.7.2. во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством Республики Беларусь.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать образовательные услуги (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются по соглашению сторон в письменной форме в заявке, подтверждающей волеизъявление Заказчика на заключение настоящего договора.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте по следующему адресу: [www.kak-sdat.com](http://www.kak-sdat.com) и в социальной сети: [https://vk.com/yellow\\_ej](https://vk.com/yellow_ej) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Текст данного договора размещается также на видном месте в офисе Исполнителя для свободного ознакомления.

3.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего договора (далее именуемые по тексту «Стороны»), а именно:

\*\*провести научные, практические и иные исследования, направленные на раскрытие тематического задания;

\*\*раскрыть принципы работы с учебной литературой;

\*\*произвести подбор материалов письменной работы;

\*\*показать особенности использования и изложения учебного материала при подготовке письменной работы (классификация, систематизация фрагментов из учебной литературы, периодики и других источников информации, набор текста, обработка текста и его редактирование, сканирование, дизайн, верстку);

\*\*подготовить макет (образец) письменной работы.

4.2. Исполнитель обязан оказывать Заказчику в рабочее время (за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

4.3. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.4. Исполнитель обязан вносить за свой счет необходимые исправления и дополнения в представленную работу только в пределах выданного Заказчиком тематического задания в течение 30 календарных дней в количестве не более 2 (двух) раз. В случае, если у Заказчика возникает необходимость внесения корректировок после указанного в настоящем пункте срока, данная работа подлежит оплате в рамках дополнительно составляемой заявки.

Внесение последующих изменений и дополнений, а также в случае внесения исправлений и дополнений в представленную работу, выходящих за рамки тематического задания, Исполнитель имеет право выполнить их за счет Заказчика. Срок внесения необходимых исправлений и дополнений Исполнителем составляет от трех до десяти календарных дней.

4.5. Исполнитель обязан предоставить Заказчику результат работы в электронном виде либо на магнитном носителе в количестве 1 экземпляра.

4.6. В случае необходимости Исполнитель вправе продлить срок выполнения работы в одностороннем порядке до 10 календарных дней без письменного уведомления Заказчика.

4.7. Исполнитель обязан осуществить все иные действия, необходимые для исполнения данного договора, предусмотренные законодательством, настоящим договором и дополнениями к нему.

4.8. Исполнитель в срок не позднее 3-х дней с момента поступления Заявки обязан сообщить Заказчику о невозможности выполнения Заявки с указанием либо без указания причин отказа. В этом случае Исполнитель обязан вернуть всю сумму внесенной Заказчиком предоплаты, указав при извещении Заказчика срок, в течение которого последний должен явиться за получением денег.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязан на момент оформления заявки (тематическое задание) полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуг. Необходимые Исполнителю документы и материалы представляются Заказчиком только в виде копий.

5.2. Заказчик обязуется произвести своевременную оплату услуг Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан изучить представленный макет (образец) письменной работы на предмет соответствия тематическому заданию до момента ее полной оплаты и на основании полученной информации и знаний в соответствии с действующим законодательством подготовить работу самостоятельно с учетом требований учебного плана и программы своего учебного заведения.

5.4. Заказчик обязан осуществить все иные действия, необходимые для исполнения данного договора, предусмотренные законодательством, настоящим договором и дополнениями к нему.

## **6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из характера и требований к оказываемым услугам.

6.2. Оплата может быть произведена путем внесения денежных средств через кассу банка, либо через платежные терминалы и инфокиоски на текущий (расчетный) счет Исполнителя. Расходы, связанные с зачислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя, несет Заказчик.

6.3. Оплата может быть произведена Заказчиком единовременно, либо в два этапа.

6.4. В случае оплаты единовременно, Заказчик вносит 100% (сто процентов) предоплаты до начала исполнения заказываемой услуги.

6.5. При выборе двухэтапной системы оплаты, Заказчик оплачивает аванс в размере 50 % (пятидесяти процентов) от стоимости работы до начала исполнения оказываемой услуги, а оставшуюся часть в размере 50 % (пятидесяти процентов) — после поступления Заказчику уведомления о готовности заказываемой услуги.

6.6. По соглашению сторон допускается выполнение оказываемой услуги отдельными частями, в этом случае оплата производится в виде предоплаты за отдельно выполненный участок работ, согласованный с Заказчиком.

6.7. В случае прекращения работы по инициативе Заказчика, последний уведомляет Исполнителя о причине и сроке прекращения действия договора не менее чем за 1 (один) календарный день и оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы за уже выполненный объем работ, с учетом оплаченного авансового платежа.

6.8. При отказе принять уже выполненный Заказ на основании, не указанном в договоре, Заказчик обязуется оплатить выполненную работу в полном объеме.

6.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, перечисленные Заказчиком суммы возврату не подлежат.

## **7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

7.1. При отсутствии у Заказчика критериев выполнения работы, структурной составляющей тематического задания в виде плана Исполнитель выполняет работу по своему усмотрению, соблюдая лишь предмет тематического задания и его тему.

7.2. Передача работы Заказчику производится Исполнителем посредством направления работы на адрес электронной почты Заказчика. Датой передачи Работы является дата исходящего письма с готовой Работой на адрес электронной почты Заказчика. В случае неполучения от Заказчика претензий по выполненной и переданной Работе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления по электронной почте, Работа считается переданной, а услуга — оказанной надлежащим образом.

7.3. При отказе принять уже выполненный результат работы по основаниям, не указанным в договоре, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере 100 %.

7.4. В случае, если после приемки работ Заказчик выявит, что работа не соответствует оговоренным в заявке условиям, Исполнитель обязуется в течение 30 календарных дней осуществить корректировку работы бесплатно, основываясь при этом на первоначальных данных, указанных в заявке.

7.5. Исполнитель осуществляет передачу результата работы Заказчику в электронном виде посредством электронной почты, социальных сетей и иных электронных средств коммуникации. Отправленная по электронной почте, через социальные сети и иные средства электронной коммуникации работа считается принятой, если в течение 3-х календарных дней с момента ее отправки от Заказчика не поступит возражений либо претензий по качеству выполненной работы.

7.6. В случае неполучения от Заказчика претензий по выполненной и переданной Работе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления по электронной почте, Работа считается переданной, а услуга — оказанной надлежащим образом.

7.7. При наличии претензий по качеству оказанных услуг Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты, либо по телефону с указанием конкретных замечаний по Работе в письменном виде. При этом корректировки в Работу вносятся Исполнителем в течение от 3 (трех) до 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Заказчика.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность представленных Заказчиком материалов, документов, книг, методических пособий и любого другого предоставленного материала.

8.3. В случае если в течение 5-ти календарных дней с даты, указанной в заявке днем принятия выполненных работ Заказчик не принимает их результаты, он оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от стоимости услуг за каждый день просрочки приемки работ.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Права на использование результатов работы по настоящему договору в любой форме принадлежат Исполнителю и Заказчику в равной степени, передача результатов работы третьей стороне может быть осуществлена Заказчиком без согласования с Исполнителем.

10.2. В случае возникновения разногласий, предоставление услуг по договору приостанавливается до их полного урегулирования. Все неурегулированные разногласия по факту исполнения договора разрешаются с учетом положений настоящего договора, переписки Сторон и в

соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Подсудность по настоящему договору устанавливается договорная – в Экономическом суде г. Могилева.

## 11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.kak-sdat.com](http://www.kak-sdat.com) и в социальной сети: [https://vk.com/yellow\\_ej](https://vk.com/yellow_ej).

11.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.kak-sdat.com](http://www.kak-sdat.com) и в социальной сети: [https://vk.com/yellow\\_ej](https://vk.com/yellow_ej) производится Исполнителем в срок не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненный объем работы.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 12.1. Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Арт-Роял»

Юридический адрес: 212030, г. Могилев, ул. Ленинская, 7

Почтовый адрес: 212030, г. Могилев, ул. Ленинская, 7

Банковские реквизиты: BY48ALFA30122360340010270000 в BYN в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X

УНП: 791004473

Директор Частного предприятия «Арт-Роял»

М.П.



/ Т.С. Черногорова